

# REQUISITS, CRITERIS D'AVALUACIÓ I BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

## INTRODUCCIÓ

Naturalia Jardiniers S.L.U, disposa d'un Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i Medi Ambient segons normes ISO 9001, ISO 14001.

És necessari que totes les parts interessades de la nostra organització coneguin quins són els nostres compromisos i, si s'escau, participin i siguin conscients de les condicions i requisits que s'han de prendre en consideració sempre que es realitzin tasques per Naturalia Jardiniers.

Els fa coneixedors dels criteris d'avaluació dels seus productes i serveis i informa de les condicions, requisits i bones pràctiques que duem a terme i que s'han de comprometre a seguir sempre que treballin per la nostra empresa. D'aquesta manera garantim un respecte per l'entorn, així com l'assegurament de la qualitat de productes i serveis.

## CRITERIS D'AVALUACIÓ

Naturalia Jardiniers avaluarà en base als següents aspectes els seus productes i serveis: compliment de les especificacions de qualitat, tècniques, de servei i ambientals, dels requisits comptables i administratius i de Coordinació d'Activitats Empresariales per a la prevenció dels riscos laborals i d'eficiència energètica, si s'escau.

- L'empresa proveïdora ha de disposar de les llicències o autoritzacions necessàries per a la realització de les seves activitats.
- L'empresa proveïdora declara posseir les homologacions tècniques, tant de l'empresa com de les persones treballadores, en aquells treballs en què aquestes exigències siguin d'obligat compliment, segons els organismes oficials que tinguin competència en els treballs que es subcontracten.
- L'empresa proveïdora ha de complir els requisits i obligacions, tant legals com d'execució, que determini la legislació vigent en cada moment i que afectin als productes subministrats o serveis prestats, sent l'únic responsable de les conseqüències que es derivin d'un eventual incompliment, i haurà d'observar les instruccions que li comunicui Naturalia Jardiniers.
- Qualsevol incident ambiental que hi pugui haver durant les activitats realitzades pel proveïdor serà comunicat de forma immediata al responsable de la instal·lació, a fi de coordinar les mesures adequades.

## REQUISITS, CRITERIS D'AVALUACIÓ I BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

### POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La Direcció de NATURALIA JARDINERS, S.L., dedicada al Disseny, Construcció i Manteniment de Jardins, considera i estableix que la Qualitat i el respecte al Medi ambient són un factor essencial per a l'èxit de l'empresa.

La seva política es basa en dos principis bàsics essencials: un equip humà qualificat i amb alt grau d'experiència, i una tecnologia moderna i constantment posada al dia, que permeti complir amb els requisits i legislació vigent relatius al Medi ambient, així com la normativa pròpia del seu sector.

Amb la inquietud de millorar el servei i aconseguir la confiança dels nostres clients, el desenvolupament d'aquests principis proporciona les següents línies d'actuació, sobre les que es fonamenta en nostre sistema Integrat de Gestió:

- Definició correcta i precisa dels procediments a seguir en tots els departaments.
- Determinació de criteris, mètodes, mesuraments i indicadors per garantir el funcionament eficaç i el control dels processos necessaris.
- Definició correcta de les responsabilitats, les funcions i les relacions entre tot el personal que realitza els processos, potenciant la seva formació contínua.
- Anàlisi de les desviacions succeïdes per aprendre d'elles i evitar la seva repetició.
- Anàlisi dels riscos i oportunitats, planificant i executant les accions apropiades per fer-los front.
- Atenció a la satisfacció, les necessitats i expectatives del client i a les oportunitats de millora.
- Definició i satisfacció de tots els requisits aplicables als nostres productes i servei.
- Garantia de compliment de la Legislació Mediambiental i altres requisits i un compromís d'una millora contínua dels resultats mediambientals.
- Racionalització del consum de recursos naturals.
- Prevenció i minimització d'emissions contaminants, com la producció de residus, abocaments líquids.
- Col·laboració amb les autoritats públiques i informació a l'opinió pública de les activitats que realitza.
- Disposició de procediments d'actuació en cas de situació crítica o accident que pugui tenir conseqüències mediambientals.

La Direcció garanteix el seu recolzament en la implantació i seguiment del Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient, oferint els recursos necessaris pel seu assoliment, avançant sempre en direcció a la millora en la qualitat final del servei lliurat al client: Prevenció, Detecció, Correcció i Millora contínua.

Terrassa, 15 de Maig de 2018

La Direcció



## REQUISITS, CRITERIS D'AVALUACIÓ I BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

### BONES PRÀCTIQUES MEDI AMBIENTALS

#### CONTAMINACIÓ DE SÒL I AIGÜES

- Les empreses contractades que necessitin d'emmagatzemar o subministrar temporalment a les instal·lacions de Naturalia Jardiners productes amb risc de vessaments (productes químics, olis, greixos, combustibles,...), prendran les mesures de protecció necessàries. Es tindran especialment en compte aquelles zones on puguin produir-se vessaments susceptibles d'arribar a la xarxa de sanejament o sòls no pavimentats. En cas que es produeixin vessaments, aquests s'han de recollir abans de la seva incorporació al sòl o a la xarxa de clavegueram i s'haurà d'informar al responsable de la instal·lació.
- S'evitarà abocar a clavegueres, reixetes de sanejament, lavabos i dutxes qualsevol abocament no assimilable a domèstic.

#### GENERACIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

- S'haurà de complir en tot moment la legislació vigent pel que fa a la seva classificació, condicions i temps d'emmagatzematge, etiquetatge i identificació previs a la gestió.
- Si l'empresa genera residus perillosos, estarà donada d'alta com a productor de residus, atenent a totes les obligacions que se'n derivin.
- L'empresa proveïdora disposarà dels mitjans adequats per retirar els residus que poguessin generar com a conseqüència de la seva activitat a les instal·lacions gestionades per Naturalia Jardiners, i els gestionarà d'acord amb els preceptes i normatives aplicables.
- El transport i gestió dels residus perillosos haurà de ser realitzat per empreses autoritzades per l'administració competent d'acord i segons la normativa en vigor.
- Caldrà adoptar, en la mesura del possible, mesures adequades per fomentar la valorització o reciclatge dels residus.
- S'aplicaran bones pràctiques que permetin reduir la producció de residus perillosos.

#### SOROLLS I EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

- Els equips i maquinària emprats per les empreses proveïdores de serveis compliran amb els nivells de seguretat reglamentaris i respectaran, en tot moment, els nivells de contaminació acústica establerts per la legislació vigent. Així mateix, aquells equips susceptibles de produir emissions contaminants a l'atmosfera s'han de mantenir en unes condicions tals que assegurin el compliment dels límits legals. Així mateix compliran amb les especificacions seguretat industrial que els afectin i que puguin repercutir amb la Seguretat i Salut de les persones treballadores que hagin d'accedir a les nostres instal·lacions, o de les persones treballadores de Naturalia Jardiners que puguin coincidir durant l'obra o serveis que duguin a terme.